

NEW JERSEY DIVISION OF CONSUMER AFFAIRS

# FIGHTING



# FRAUD

ESTAFA A LOS ABUELOS

(GRANDPARENT SCAM)

La “Estafa a los Abuelos” empieza por lo general con una llamada telefónica urgente a una persona mayor de edad. El que llama dice que es un nieto de la víctima, o un policía. El mensaje es siempre el mismo:

*“Su nieto está herido, está en la cárcel o en otra clase de problema, y necesita cientos de dólares inmediatamente. Por favor, no se lo diga a mis padres. Mande el dinero por giro postal por Western Union u otro servicio similar.”*

Los que caen presos en la estafa luego aprenden que el nieto nunca estuvo en ningún peligro, y que han mandado el dinero a un ladrón y que en la mayoría de los casos no lo recobran.

## LA MEJOR OFENSIVA ES ESTAR ALERTA

Usted puede pensar que eso nunca le va a pasar a usted, pero miles de mayores de edad han caído en la trampa de la estafa a los abuelos y estafas similares de impostores en Nueva Jersey y en todo el país. El promedio de dinero que las víctimas en Nueva Jersey perdieron fue de \$3,500.

La estafa a los abuelos y otras estafas de impostores se presentan en varias formas. Algunos factores comunes son:

- Estafadores generalmente piden que el dinero se mande por giro postal u otro servicio similar. Una vez que el dinero ha sido transferido y recogido por el recipiente con un carnet de identidad falso es casi imposible rastrearlo y recuperarlo.
- Los estafadores por lo general usan listas de mercadeo con nombres y números de teléfono o correos electrónicos para escoger a sus víctimas.
- Algunos estafadores usan específicos detalles, como los nombres de los nietos, familiares o amigos. Los estafadores

pueden obtener esta información en línea como en web sites de conexiones sociales u otras partes en el internet.

- Estafadores piratean las cuentas de correo electrónico, luego mandan correos de emergencia a los amigos de los consumidores.
- Los estafadores que usan el teléfono por lo general intentan que su historia no se corrobore. Insisten “No se lo diga a mamá” o “Tienes que actuar inmediatamente.”

## PASOS SENCILLOS PARA PROTEGERSE

La División de Asuntos del Consumidor ofrece los siguientes sencillos pasos para que se proteja:

- Si usted recibe una llamada de emergencia pidiéndole dinero, siempre compruebe con su familia para saber si su ser querido en realidad necesita ayuda.

*Continúa*



Sea un consumidor bien informado... ¡Podemos ayudarlo!

800-242-5846 ■ NJConsumerAffairs.gov

- Tómese el tiempo de hablar con su familia acerca de esta y otras estafas. Considere crear una contraseña o frase- una que solamente la familia la puede saber-en caso de que sea necesario hacer una llamada de emergencia.
- Haga su política personal, y de la familia- nunca mandar dinero antes de comprobar si la historia es verdadera.

### SI HA SIDO VÍCTIMA

---

- Una vez que el dinero se ha mandado por giro postal u otro servicio puede ser casi imposible rastrearlo y recobrarlo.
- Si manda dinero y cree que ha sido engañado, póngase en contacto con el servicio de giro telegráfico inmediatamente y reporte el fraude. Puede ser que puedan bloquear el dinero antes de que el estafador lo reclame.

- Si ha sido víctima de un fraude -o si cree que es el blanco de una estafa- póngase en contacto con la División de Asuntos del Consumidor.

**Llame:** 800-242-5846 (gratis si llama desde Nueva Jersey)  
973-504-6200

**Vaya:** [www.NJConsumerAffairs.gov](http://www.NJConsumerAffairs.gov) o

**Escriba:** Division of Consumer Affairs  
Consumer Service Center  
P.O. Box 45025  
Newark, N.J. 07101

New Jersey Office of the Attorney General  
**DIVISION OF CONSUMER AFFAIRS**

**Consumer Service Center**

124 Halsey Street  
P.O. Box 45025  
Newark, NJ 07101  
**973-504-6200**  
**800-242-5846**  
(toll free within N.J.)

E-Mail: [AskConsumerAffairs@dca.lps.state.nj.us](mailto:AskConsumerAffairs@dca.lps.state.nj.us)

website:

[www.NJConsumerAffairs.gov](http://www.NJConsumerAffairs.gov)

Sea un consumidor bien informado... ¡Podemos ayudarlo!

**800-242-5846 ■ NJConsumerAffairs.gov**