

El Teléfono Celular

(A Consumer Guide to Cellular Phones)

Mensaje para el Consumidor

Ya lo llamen teléfono móvil o celular parece que hoy en día todo el mundo tiene uno. Un teléfono celular es un aparato que hace y recibe llamadas telefónicas en un área geográfica vasta. Además de llamadas telefónicas, un celular moderno ofrece una gran variedad de servicios como mensajes de texto, MMS (Sistema de Medios de Comunicación), email, acceso al internet, alcance corto de comunicaciones inalámbricas (infrarrojo, Bluetooth), programas de negocios, juegos y fotografía. Un celular que ofrece esta gama de servicios y computación se conoce por el nombre de "Smartphone."

Los servicios de los celulares no están regulados, pero como ya se ha dicho, son muy populares con los consumidores. Antes de comprar un plan de teléfono celular considere lo siguiente:

SUGERENCIAS

- Compare los precios y servicios ofrecidos por diferentes planes.
- Sepa cuál es el pago mensual y el cargo por las horas puntas.
- Pregunte si las llamadas a números "800" y llamadas a información tienen cargos. En general, son llamadas fuera de "su área" y pueden costarle dinero adicional.
- Verifique los sobrecargos "por llamada," y si le van a cargar cuando el otro teléfono está comunicando, no contesta, o por recibir llamadas.
- Pregunte por todos los cargos incluyendo "air time" (minutos usados por mes), "roaming" (minutos fuera de su área) y "universal funds" (pagos aunque no use el teléfono), y por los cargos de impuestos.



- Averigüe si el plan demanda renovación automática del contrato, y si multa por cancelación. Un contrato de un plan de largo plazo puede costar menos pero puede ser que no le convenga en el futuro. El contrato que firma es vinculante, y por lo tanto el plan de servicio telefónico es suyo por la duración del contrato.
- Averigüe sobre las zonas muertas. Todos los servicios las tienen.
- Lea el contrato por entero y pregunte lo que no entienda. Obtenga todo por escrito.
- Revise su cuenta todos los meses por errores y para ver que no han añadido programas sin su consentimiento.
- No se olvide de chequear de vez en cuando los minutos usados. Minutos extras del tiempo aprobado pueden costarle mucho dinero.
- Si no quiere recibir llamadas de telemarcaderes, ponga su número en el **National Do Not Call Registry** llamando al **888-382-1222** usando el teléfono que quiere registrar. *Registrarse es gratis.*

New Jersey Division of Consumer Affairs ▶ 800-242-5846
www.NJConsumerAffairs.gov



USANDO EL CELULAR CUANDO MANEJA

Mandar mensajes, hablar y conducir con la mano en el celular es peligroso porque distrae al conductor. Según la Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras (NHTSA), en el 2010 más de 3,000 personas murieron en choques causados por conductores distraídos.

Casi todos los estados de la nación tienen alguna forma de restricción del uso del celular y manejando. (www.ghsa.org/html/stateinfo/laws/cellphone_laws.html).

Nueva Jersey tiene una de las leyes más estrictas del país acerca del uso de teléfonos celulares cuando manejando:

- Los conductores tienen que usar dispositivos que les dejen las manos libres mientras están hablando por el celular (multa de \$100 plus costos).
- Mensajes de texto y juegos de video están prohibidos cuando se maneja.
- Los conductores de autobuses de escuela están prohibidos por usar teléfonos celulares cuando están manejando.
- Conductores menores de 21 años con permiso de principiante o licencias probatorias no están permitidos usar el celular, dispositivos para mandar textos y otros electrónicos inalámbricos cuando están conduciendo (incluyendo los iPods).

Nueva Jersey también ha adoptado una ley permitiendo la prosecución de conductores que usan imprudentemente los celulares cuando manejan y causan graves daños o muerte. Las multas pueden incluir tiempo en la cárcel y hasta \$150,000 en dinero, semejantes a las leyes de conducir embriagado. La legislación (A1074) ha sido nombrada "Kulesh, Kubert y Bolis Ley" por las víctimas de Nueva Jersey de accidentes por conductores distraídos. Los conductores que manejando usan ilegalmente un celular de mano, y causan graves accidentes serán procesados bajo las leyes de homicidio criminal o asalto con vehículo (Handsfreeinfo.com/new-jersey-cell-phone-laws-legislation).

Para más información acerca de conducir distraído vaya a: www.distraction.gov, o escriba o llame a:

National Highway Traffic Safety Administration

200 New Jersey Avenue, SE, West

Building Washington DC 20590

1-888-327-4236 • 1-800-424-9153

LAS ESTAFAS DE ESCUDOS DE PROTECCIÓN DE LA RADIACIÓN

El incremento del uso del teléfono celular ha creado inquietud acerca de los posibles efectos de los campos de radiofrecuencia electromagnética de esta tecnología, y un comercio para crear escudos protectores de las ondas electromagnéticas que emiten los teléfonos celulares. No hay ninguna prueba científica que estos 'escudos protectores' reducen estas ondas. En realidad, estos escudos pueden interferir con la señal del teléfono y causar que el teléfono extraiga más fuerza para comunicarse con la estación base y posiblemente emitir más radiación. La Comisión Federal de Comercio (**Federal Trade Commission o FTC**, www.ftc.gov) sugiere estos avisos prácticos para evitar estafas y limitar exponerse a las emisiones electromagnéticas del celular:

- Aumente la distancia entre usted y el teléfono celular. Use un dispositivo para el oído o el altavoz del celular
- Considere mandar más mensajes de texto y conversar menos.
- Espere por una señal fuerte. Una señal débil hace que su teléfono trabaje más duro y puede emitir más radiación.
- El índice específico de absorción (Specific Absorption Rate o SAR) revela la cantidad máxima de radiación que el cuerpo humano absorbe del teléfono cuando está transmitiendo. Las pruebas de SAR aseguran que todos los aparatos vendidos en EE.UU. estén de acuerdo con el límite de SAR que la Federal Communications Commission o FCC permite. Para más información acerca de SAR vaya a: www.fcc.gov.
- Para información acerca del impacto de los teléfonos celulares en la salud vaya a www.cancer.org/Espanol/index (American Cancer Society) y pulse en: La radiación y el cáncer.

Oficina del Fiscal General de Nueva Jersey División de Asuntos del Consumidor



Customer Service Center
124 Halsey Street
P.O. Box 45025
Newark, NJ 07101
(973) 504-6200
(800) 242-5846
(Solamente en Nueva Jersey)

Correo electrónico:

AskConsumerAffairs@dca.lps.state.nj.us

Website: www.NJConsumerAffairs.gov